

## 移動等円滑化取組報告書（乗合バス車両）

(2024年度)

住 所 千葉県鎌ヶ谷市くぬぎ山四丁目1番12号

事業者名 松戸新京成バス株式会社  
代表者名（役職名及び氏名） 代表取締役社長 小松 孝之担当者名（役職名及び氏名） 営業部安全推進課長補佐 朝倉 敬治  
連絡先 営業部安全推進課 047-387-0388

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の5の規定に基づき、次のとおり報告します。

## I 前年度の移動等円滑化取組計画書の内容の実施状況

## (1) 移動等円滑化に関する措置の実施状況

## ① 乗合バス車両を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる乗合バス車両	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
ノンステップバス	当社が保有する乗合バス車両についてはノンステップバスの導入を継続、2024年度末時点の導入率は95%（但し適用除外車両を除く。98両中93両導入）となった。 前年度に引き続き車両の代替更新時にノンステップバスを導入し超高齢化社会への対応及び車いす利用者等がバスを利用しやすい環境整備を推進する。 高速バスについては、車両の代替時期、停留所等の地上設備の改良時期に問題点の抽出を行い、実施の可否について検討を行う。	ノンステップバス4両導入（2024年度） 導入数：98両中93両 導入率95%

## ② 乗合バス車両を使用した役務の提供の方法に関し法第八条第二項及び第三項の主務省令で定める基準を遵守するために必要な措置

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
バスロケーションシステムによる情報提供	バスロケーションシステムによる運行情報の提供及び文字による付帯情報提供継続のため、設備の保守管理及び情報更新を実施。（2024年度）	設備の保守管理及び情報更新を適宜実施。
車載設備操作の確実化	車いす固定装置やスロープ等、車載設備の確実な操作を行うため、新規採用乗務員を対象に実技研修を実施。（2024年度）	新規採用乗務員を対象に実技研修を実施。

## ③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
旅客に対する情報提供の改善	バス代替時、車外の行先表示器を従来型LEDから白色LEDに変更し、視認性を向上させる。	ノンステップバス4両導入に合わせて白色LED化を実施。

## ④ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
地域会議への出席による情報の提供 鉄道、バスにおける情報提供の拡充	自治体等が開催する公共交通会議等へ参加し、高齢者優待乗車制度や高齢者支援の定期乗車券等の告知を実施（2024年度） 鉄道、バス車内において、高齢者優待乗車制度や高齢者支援の定期乗車券等の告知及び障害者割引運賃に係る告知を行う。	地域公共交通会議及び鉄道バス車内において当該制度等の告知を実施。

⑤ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
乗務員の知識と技術の向上	乗務員研修において、車いすの乗降方法や車内の固定方法、案内等の教習を実施。(2024年度)  前年度に引き続き運行管理者、初任運転者を中心にサービス介助基礎講習の受講を推進し高齢者、障害者への接遇と乗降支援に関する技術向上を図る。(2024年度)	乗務員受講者数162名  新規採用乗務員を対象に実施。(受講者数10名)

⑥ 高齢者、障害者等が高齢者障害者等用施設等を円滑に利用するために必要となる適正な配慮についての乗合バス車両の利用者に対する広報活動及び啓発活動

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
乗降時における確実な対応	管理職、運行管理者による街頭査察を実施、車載設備の確実な操作状況の確認と同時に利用者に対する啓発活動を実施。(2024年度)	毎月定期的にも実施。各種運動期間は規模を拡大して実施。

(2) 移動等円滑化の促進を達成するために(1)と併せて講ずべき措置の実施状況

ホームページや電話で寄せられる利用者の意見等を社内で共有し取組改善に活用。2024年度は意見無し。 松戸市バリアフリー重点整備地区に指定された八柱駅ロータリー改修計画に参画し必要な協力を実施。2024年度は道路管理者に計画の進捗状況を確認。
---

(3) 報告書の公表方法

ホームページにて公表
------------

(4) その他

--

II 乗合バス車両の移動等円滑化の達成状況

(2025年3月31日現在)

	総車 両数	公共交通移動等円滑化基準省令に適合した車両数						公共交通移動等円滑化基準省令に適合していない車両数						
		計	ノンステップ バスの車両数	ワンステップ バスの車両数	その他の車両数			計	基準適用除外認定車両数			その他の車両数		
					計	スロープ板を備 えたもの	リフトを備 えたもの		計	うちス ロープ板 を備えた もの	うちリ フトを備 えたもの	計	うちス ロープ板 を備えた もの	うちリ フトを備 えたもの
前年度車 両数	99	96	90	6			3	3	0	0				
年度内に 供用を開始した車 両数	4	4	4	0			0							
年度内に 供用を廃止した車 両数	5	5	1	4			0							
年度末車 両数	98	95	93	2			3	3						

III 高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律施行規則第6条の2で定める要件に関する事項

(1) 過去3年度における1年度当たりの平均の輸送人員が1000万人以上である。	○
(2) 過去3年度における1年度当たりの平均の輸送人員が100万人以上1000万人未満であり、かつ、以下のいずれかに該当する。 ①中小企業者でない。 ②大企業者である公共交通事業者等が自社の株式を50%以上所有しているか、又は自社に対し50%以上出資している中小企業者である。	

(第6号様式)

- 注1. 公共交通移動等円滑化基準省令に適合した車両数の欄には、公共交通移動等円滑化基準省令の全ての基準に適合している車両の合計数を記入すること。
2. ノンステップバスの車両数の欄には、公共交通移動等円滑化基準省令の全ての基準に適合しているノンステップバス車両の合計数を記入すること。
3. ワンステップバスの車両数の欄には、公共交通移動等円滑化基準省令の全ての基準に適合しているワンステップバス車両の合計数を記入すること。
4. 公共交通移動等円滑化基準省令に適合した車両数のうちその他の車両数の欄には、公共交通移動等円滑化基準省令に適合している車両のうち2及び3に該当しない車両の合計数のほか、公共交通移動等円滑化基準省令第37条第2項第2号の基準に適合するスロープ板その他の車椅子使用者の乗降を円滑にする設備について、スロープ板を備えたもの、リフトを備えたものの別にその車両数を記入すること。
5. 基準適用除外認定車両数の欄には、公共交通移動等円滑化基準省令第43条第1項の認定を受けている車両の合計数のほか、そのうちスロープ板を備えているものの車両数、リフトを備えているものの車両数を記入すること。
6. 公共交通移動等円滑化基準省令に適合していない車両数のうちその他の車両数の欄には、公共交通移動等円滑化基準省令に適合していない車両のうち5に該当しない車両の合計数のほか、そのうちスロープ板を備えているものの車両数、リフトを備えているものの車両数を記入すること。
7. IIIについては、該当する場合には右の欄に○印を記入すること。
8. 「中小企業者」とは、資本金の額が3億円以下又は従業員数が300人以下である民間事業者を指す。
9. 「大企業者」とは、中小企業者以外の民間事業者を指す。